

4. KONFERENCIJA O REZULTATIMA AKTIVNOSTI

(Element 6 – Provedba strukturiranog dijaloga svih dionika i donositelja odluka)

Znanstvena istraživanja – aktivnosti i rezultati

dr.sc. Sanja Tišma, IRMO
dr.sc. Daniela Angelina Jelinčić, IRMO
dr.sc. Sanja Maleković, IRMO
dr.sc. Ivana Keser, IRMO

Datum: 23.10.2023. godine

SUDJELOVANJEM NA KONFERENCIJI SUDIONICI KONFERENCIJE PRISTAJU NA FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE U SVRHU PROVOĐENJA PROJEKTA

Izjava o zaštiti podataka

Sudionici su upoznati da se njihovi podaci koriste isključivo u svrhu tekućeg rada CENTRA ZA RURALNI RAZVOJ CERURA HR, a na temelju Uredbi 1303/2013, 1305/2013, 1306/2013, 808/2014, 809/2014, 907/2014 i 834/2014, u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, posebno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. Travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

IRMO zadatak – partner iz znanstvene zajednice

- **Element 3.** Provedba znanstvenih istraživanja u području utvrđene potrebne društvene promjene
- **Element 4.** Izrada smjernica za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima
- **Element 5.** Provedene analize društvenog utjecaja predloženih intervencija
- **Element 6.** Provedba strukturiranog dijaloga svih dionika i donositelja odluka

Element 3. Provedba znanstvenih istraživanja – 4 znanstvene studije - 4 objavljena znanstvena rada Element 6 – 2 stručna rada

- Društveno korisno učenje i društveno poduzetništvo
- Analiza javnih politika u korelaciji s društvenim poduzetništvom
- Strategija društvenog poduzetništva - gdje smo?
- Braniteljska socijalno-radna zadruga kao model društvenog poduzetništva

4 ZNANSTVENA RADA

- Tišma, Sanja; Maleković, Sanja; Jelinčić, Daniela Angelina; Mileusnić Škrtić, Mira; Keser, Ivana; [From science to policy: how to support social entrepreneurship in Croatia](#) // *Journal of risk and financial management*, **15** (2022)
- Jelinčić, Daniela Angelina; Baturina, Danijel; Franić, Sunčana; [Impact of Service Learning on Social Entrepreneurship and Youth Employment in Croatia](#) // *Interdisciplinary description of complex systems*, **20** (2022)
- Keser, Ivana; Maleković, Sanja; Tišma, Sanja // [Key Challenges for Further Development of Social Entrepreneurship in Croatia](#) // *Notitia - journal for economic, business and social issues* (2022.)
- Tišma, Sanja; Baturina, Daniel; Janković, Maja; Demonja, Damir // [Braniteljske socijalno radne zadruge kao potencijalni model društvenog poduzetništva u Republici Hrvatskoj](#) // *Nova prisutnost – časopis za intelektualna i duhovna pitanja* (2023.)

2 STRUČNA RADA <https://irmo.hr/irmo-aktualno/>

- STRUKTURNI DIJALOG DIONIKA DRUŠTVENOG PODUZETNIŠTVA, Sanja Maleković, Ivana Keser
- ANALIZA DRUŠTVENIH UTJECAJA SMJERNICA ZA RAZVOJ DRUŠTVENOG PODUZETNIŠTVA, Sanja Tišma, Sanja Maleković, Daniela Angelina Jelinčić i Ivana Keser

Metode koje smo koristili u istraživanju

- **Analiza dokumenata** (*desk research*)
 - **Studije slučaja** – primjeri dobre prakse u zemlji i inozemstvu
 - **Fokus grupe** – interakcija sudionika odabranih osobina, okupljenih u manje skupine u kojima raspravljaju o zadanim temama
 - **Ankete**
 - **Intervjui**
- *****
- Znanstvena analiza i sinteza odgovora
 - Individualne i grupne rasprave
 - Završetak studija na temelju tih rezultata

Što smo saznali o definiciji društvenog poduzetništva

- **Ne postoji konsenzus oko definicije DP-a**
- Dva temeljna elementa neizbježna: poduzetnička kreativnost i društvena misija
- Naglasak je ipak nešto više na društvu, stoga je glavna misija **pronalaženje rješenja za određeni društveni problem**, pritom stvarajući određenu društvenu **vrijednost**

Mapiranje i dubinska analiza društvenih poduzeća

- U RH **ne postoje** statistički ni drugi oblici **službenih podataka** o razvoju i poslovanju društvenih poduzeća.
- Mapiranje provedeno **2019. bilježi 526 potencijalnih društvenih poduzeća.**
- **2020. godine** u okviru europskog projekta „*European Social Enterprise Monitor (ESEM)*” bilježi minimalno **75 aktivnih društvenih poduzeća.**
- **Mapiranje i dubinska analiza su preduvjet za pomake u strateškom planiranju i javnim politikama te pomake u zakonodavnom okviru.**
- **MAPIRANJE prema kriterijima:** geografsko područje djelovanja, gospodarska djelatnost, pravni oblik, zadovoljavanje kriterija prepoznavanja društvenih poduzeća, datum osnivanja, broj i struktura zaposlenih, društveni utjecaj poduzeća, financijska i nefinancijska vrijednost i dr.

SWOT analiza razvoja DP u RH - snage

- postojanje strategije razvoja DP i realizacija vrednovanja strategije
- formiran Ured za društveno poduzetništvo u okviru MRMS
- postepeni porast svijesti u društvu i kod aktera i donositelja odluka na svim razinama o značaju i razvojnom potencijalu DP
- dobri primjeri prakse osviještenosti o problematici DP u akademskoj zajednici kao i u okviru nastavnih programa koji se dotiču problematike DP
- proučavaju se vanjska uspješna iskustva
- istaknuti primjeri DP koji su angažirani na uspješnoj provedbi EU i drugih projekata
- rast umrežavanja, aktera i institucija koje se dotiču djelovanja DP
- značajan broj zadruga s potencijalom za razvoj

SWOT analiza razvoja DP u RH – slabosti

- nedostatna spoznaja dionika o razvojnim potencijalu DP za lokalni i regionalni razvoj i razvoj društva i gospodarstva u cjelini
- nema zakonskog propisa koji regulira DP u RH
- pomanjkanje empirijskih istraživanja o DP
- slaba vertikalna i horizontalna (međusektorska) koordinacija DP
- nedostatna i ne-sustavna financijska potpora DP-u, poglavito start-up-ovima
- slaba svijest o značaju razvoja zadruga za lokalni i regionalni razvoj
- nedostatna edukacija kroz sveučilišne redovne programe, specijalističke studije i cjeloživotno učenje
- slaba vidljivost DP
- nedostatna znanja za prijavu i pripremu EU (i drugih) projekata
- nedovoljna likvidnost društvenih poduzetnika i otežan pristup kapitalu
- „preadministriranost“ od strane tijela državne uprave kada je u pitanju realizacija projekata DP financiranih EU sredstvima

SWOT analiza razvoja DP u RH – prilike

- učenje iz uspješnih vanjskih iskustava podržavanja sektora DP
- prijenos iskustva i znanja iz hrvatskih primjera najbolje prakse u razvijenijim područjima u najmanje razvijena područja RH
- podizanje kapaciteta DP za apsorpciju EU sredstava
- ulaganje u edukaciju DP ali i dionika i aktera na svim razinama koji podržavaju njihov razvoj
- uključivanje gospodarstva u aktivnosti društvenog poduzetništva
- podizanje razine svijesti o svakodnevnim potrošnim proizvodima i uslugama na tržištu koje pružaju odgovorni i okolišno svjesni društveni poduzetnici

SWOT analiza razvoja DP u RH – prijetnje

- nezainteresiranost javnih politika za DP
- nedovoljno praćenje vanjskih iskustava sa razvojem DP
- odsustvo povezivanja sa DP iz inozemstva
- slaba vertikalna i horizontalna koordinacija svih ključnih aktera za razvoj DP
- neučinkovito iskorištavanje dostupnih nacionalnih i EU sredstava namijenjenih DP

Zaključci analize javnih politika

- DP je u relevantnim strateškim dokumenatima na EU razini
- Na nacionalnoj razini zastupljenost DP tema u većini relevantnih strateških razvojnih dokumenata i sektorskih politika sa rokom provedbe do 2020, ali i u novim razvojnim dokumentima
- Uglavnom nije bilo praćenja i vrednovanja provedbe mjera vezanih uz DP pa su nejasni ishodi
- U županijama s nižim stupnjem razvijenosti evidentna i slabija razvijenost DP
- Obrazovanje za DP u porastu
- Analiza planova razvoja na regionalnoj razini - Analizirano desetak planova razvoja županija i većina ima DP uključeno ili kao posebni cilj ili kao mjeru / aktivnost
- Ako izostane mjera na nacionalnoj razini – obično je nema ni na regionalnoj i lokalnoj

Element 4. Izrada smjernica za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima

8 tema ključnih za razvoj društvenog poduzetništva

1. Zakonodavni okvir DP
2. DP i obrazovanje
3. DP i mladi
4. DP, ranjive skupine i socijalne usluge
5. DP u poljoprivredi
6. Komunikacijski kanali DP i JP, instituti potpore
7. Porezna politika i DP
8. Državna imovina u funkciji DP

SADRŽAJ SMJERNICA: EU okvir / stanje u RH / rezultati ankete i fokus grupe / smjernice

Postojanje zakonodavnog okvira o društvenom poduzetništvu u EU

ZEMLJE KOJE IMAJU ZAKONODAVNI OKVIR	NEMA ZAKONODAVNOG OKVIRA	NEPOTPUN ZAKONODAVNI OKVIR, ali ističu pomake u strategijama i prepoznavanju DPa
<ol style="list-style-type: none"> 1. Grčka (od 1999.) 2. Francuska (2014.) 3. Češka (2012.) 4. Italija (2017.) 5. Portugal (2013.) 6. Španjolska (2011.) 7. Belgija (niz zakona) 8. Latvija (2018.) 9. Litva (2004.) 10. Rumunjska (2015.) 11. Slovačka (2008.) 12. Slovenija (2011.) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Austrija 2. Estonija 3. Nizozemska 4. Švedska 5. Irska 6. Cipar 7. Malta 8. Njemačka 9. Mađarska 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hrvatska (postoji Strategija razvoja DP u RH, 2015.) 2. Finska 3. Danska 4. Bugarska 5. Luksemburg 6. Poljska

Izvor: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&furtherNews=yes&newsId=9534>

Izrada poticajnog **općeg zakonskog akta za društveno poduzetništvo** koji definira društvena poduzeća, te razviti službenu evidenciju/registar društvenih poduzeća

- Provesti **dubinsku analizu** postojećeg zakonodavnog okvira u RH
- Analizirati zakonodavne okvire **drugih EU zemalja**, posebno primjere novijih, inovativnih rješenja poput legislative društvenog poduzetništva u Italiji i Njemačkoj.
- Voditi **javne registre društvenih poduzeća** (npr. u Švedskoj postoji popis kojim upravlja Švedska agencija za ekonomski i regionalni rast; u Slovačkoj Ministarstvo rada, socijalnih pitanja i obitelji vodi registar društvenih poduzeća reguliran Zakonom o socijalnoj ekonomiji i društvenim poduzećima).

Podizati **svijest javnosti** o važnosti i ulozi društvenog poduzetništva – promicanje, razumijevanje i vidljivost društvenog poduzetništva

- **Niska razina poznavanja koncepta društvenog poduzetništva** među građanima i poduzetnicima (Jedna od poznatijih **promokampanja podizanja vidljivosti društvenog poduzetništva** je Buy Social koja je imala za cilj izgraditi tržište za društvena poduzeća.)
- Označavanje **posebnim oznakama kvalitete ili certificiranjem za društvena poduzeća** (postoje dobri primjeri iz Austrije, Finske, Njemačke, Poljske i Velike Britanije, ali i u europskim razmjerima slabo zastupljeno).

Poticanje društvenog poduzetništva za suradnju sa JLPS za razvoj projekata („flagship“) koji koriste državnu imovinu

- jačanje **kapaciteta dionika** društvenog poduzetništva o analizi troškova i koristi projekata, kao i najboljih pristupa/poslovnih modela korištenja te imovine. (Smjernice OECD-a o korporativnom upravljanju poduzećima u državnom vlasništvu preporuke su vladama o tome kako osigurati da poduzeća u državnom vlasništvu djeluju učinkovito, transparentno i na odgovoran način).
- Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine trenutno provodi projekt „**Unaprjeđenje korporativnog upravljanja u poduzećima u vlasništvu države** revidiranjem i usklađivanjem zakonske regulative s OECD-ovim smjernicama za korporativno upravljanje“ što je prilika za ukazivanje na potencijale suradnje sa društvenim poduzetnicima.

Financiranje društvenog poduzetništva

- Porezna politika u Republici Hrvatskoj **ne prepoznaje društveno poduzetništvo** kao zasebnu nišu.
- Za daljnji intenzivniji razvoj društvenog poduzetništva ključno **osmisliti set mjera u cilju smanjenja poreza.**
- Prijedlozi :
 - ukidanje poreza u društvenom poduzetništvu za prve dvije godine poslovanja, a potom postepeno uvođenje poreza u odnosu na ostvareni profit (definirano po razredima prihoda),
 - općenito niži porez na društveno poduzetništvo,
 - smanjenje poreza na zaposlene u društvenom poduzetništvu kako bi se potaknulo ljude na rad u istom.

Reforma hrvatskog **obrazovnog sustava** prema DKU

- bez reforme hrvatskog obrazovnog sustava teško je učiniti značajne pomake u smjeru usklađivanja sadržaja i metoda u obrazovnim programima
- sporadični i hvalevrijedni primjeri dobre prakse, ali...
- **integrirani pristup reformi** – obrazovna i znanstvena politika, ali i sve druge sektorske politike čiji je napredak u izravnoj vezi s uspjehom obrazovanja + civilno društvo, DP i pojedinci – reforma se mora dotaći upravo problema „na terenu“
- NRS RH do 2030. godine detektira tu potrebu, no **nužno je istu i provesti**

Izrada jasnog strateškog okvira za poticanje zapošljavanja mladih i razvoja DP

- visoka stopa nezaposlenosti mladih, iseljavanje i nezadovoljavajući položaj u društvu
- strateški okvir može povezati zapošljavanje mladih i u DP obzirom da istraživanja pokazuju da su **mladi zainteresirani za koncepte DP**
- strateški okvir se ne odnosi isključivo na politike tržišta rada - **integrirano planiranje i upravljanje** - obrazovne politike, politike za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom, politike borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti itd.

Osiguravanje participativnosti te sustavno uključivanje građana u projekte, inicijative i aktivnosti vezano za DP, **ranjive skupine i soc. usluge**

- Znatno jače **preuzimanje odgovornosti i uključivanje tijela** i institucija u pružanje svih oblika potpore razvoju ovih DP
- **Jačanje informiranosti** na svim razinama vezano za značaj i doprinos DP
- Osiguravanje participativnosti te **sustavno uključivanje građana** u projekte, inicijative i aktivnosti
- **Promoviranje najuspješnijih DP** na županijskoj i lokalnoj razini (**uključujući svakako braniteljska DP** koja imaju odlične rezultate djelovanja), ujedno usmjeravanje i na jačanje vidljivosti

POTICATI PRIJENOS ISKUSTVA MEĐU DP TE NJIHOVO POVEZIVANJE

Osnaživati poljoprivredno zadrugarstvo

- Znatno izraženiji značaj dati **razvoju zadrugarstva**
 - Revidirati postojeći ili donijeti novi **Zakon o zadrugarstvu**
 - Poticati razvoj zadružnih inkubatora, zadružne banke ili zadružnih investicijskih fondova (M. Medić)
 - **Razvijati zadružne savjetodavne službe** koje bi nudile usluge tehničke pomoći, edukaciju i sl.
- Zalagati se za sustavno promišljanje **razvoja održive poljoprivredne proizvodnje** te zaustavljanje uništavanja organiziranog otkupa poljoprivrednih proizvoda koje vodi nestajanju poljoprivredne proizvodnje.

Podupirati LAG-ove sa relevantnim rezultatima

- Jačati primjenu pristupa **razvoju „odozdo“** te uključivanje lokalne zajednice u realizaciju aktivnosti
- Provoditi aktivnosti usmjerene uspostavljanju **povjerenja i suradnje svih dionika**, (DP, JLPS, lokalna zajednica)
- Poticati **učenje temeljem HR i inozemne dobre prakse** u svrhu poticanja inovacija u DPIntenziviranje suradnje društvenih poduzetnika, gospodarstva, javnog sektora i akademske zajednice
- Intenziviranje suradnje društvenih poduzetnika, gospodarstva, javnog sektora i akademske zajednice
- Razvoj koncepata participativnog i održivog upravljanja

Element 5. Provedene analize društvenog utjecaja predloženih intervencija

Društveni učinak

- javne ili privatne aktivnosti koje utječu na promjenu načina života ljudi
- Identificiraju se mjere, analiziraju i procjenjuju smjerovi i jačina učinaka koji mijenjaju načine na koje ljudi žive, rade, zabavljaju se i povezuju
- Uključene su promjene u načinu života ljudi, učinci na zdravlje, kulturu, politiku, okoliš, prava, predviđanje, želje i sl.

Zaključak ADU

- 8 područja analize

- Porezna politika i DP
- Državna imovina u funkciji DP
- DP i obrazovanje
- DP i mladi
- DP, ranjive skupine i socijalne usluge
- DP u poljoprivredi
- Komunikacijski kanali DP, instituti potpore
- Zakonodavni okvir DP

- 30 smjernica

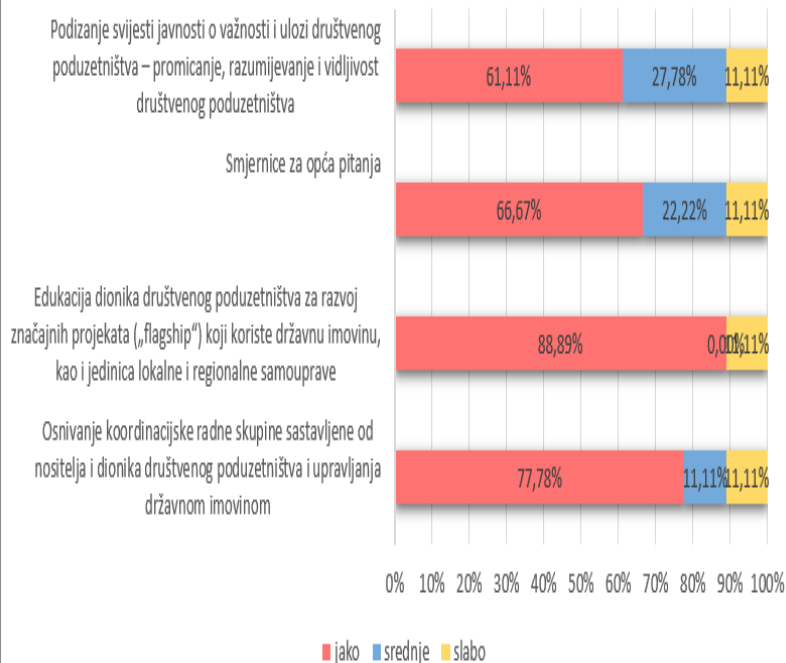
- Obrazovanje o DP – 9 smjernica po svim temama
- Promocija i vidljivost DP – 6 smjernica
- Mapiranje DP – 2 smjernice
- Jedinstveni zakonodavni okvir – 2 smjernice
- Tijelo koje se bavi DP – 2 smjernice

- Snaga društvenog učinka predloženih smjernica

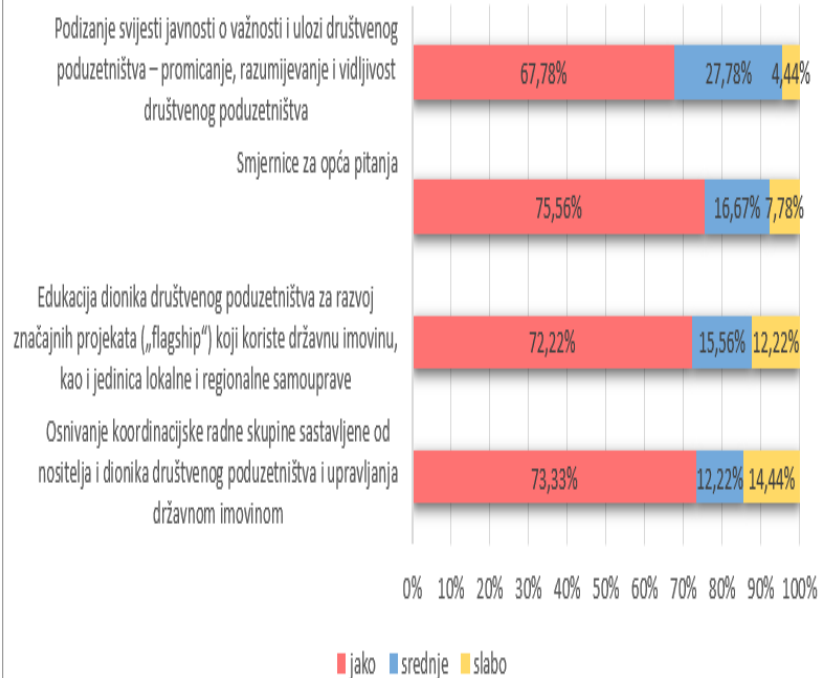
- 70-80% ispitanika smatra da je vrlo visoka
- cca 20 % ispitanika smatra da je visoka

Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - DRŽAVNA IMOVINA (1)

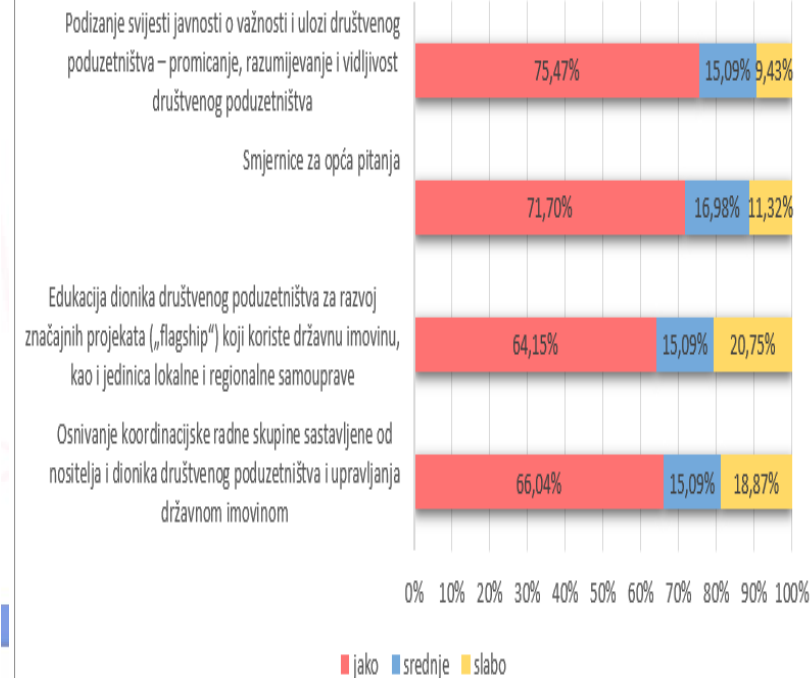
Smjernice za razvoj javnih politika DP I DRŽAVNA IMOVINA - GRAD ZAGREB



Smjernice za razvoj javnih politika DP I DRŽAVNA IMOVINA - JADRANSKA HRVATSKA

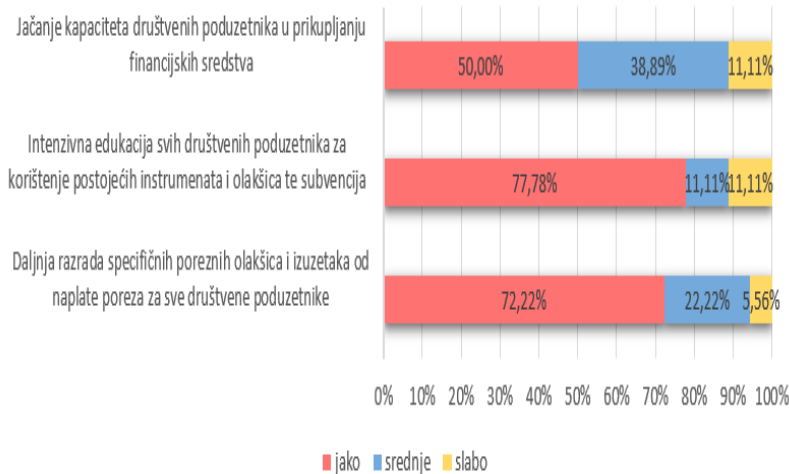


Smjernice za razvoj javnih politika DP I DRŽAVNA IMOVINA - PANONSKA HRVATSKA

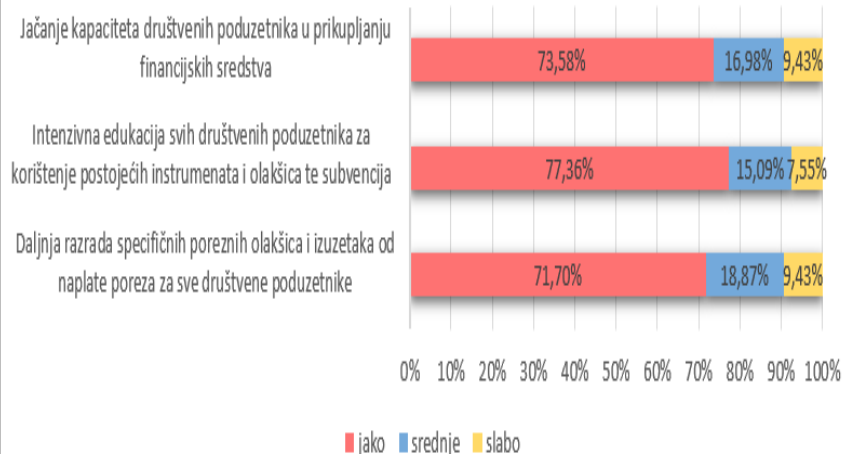


Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - POREZNA POLITIKA (2)

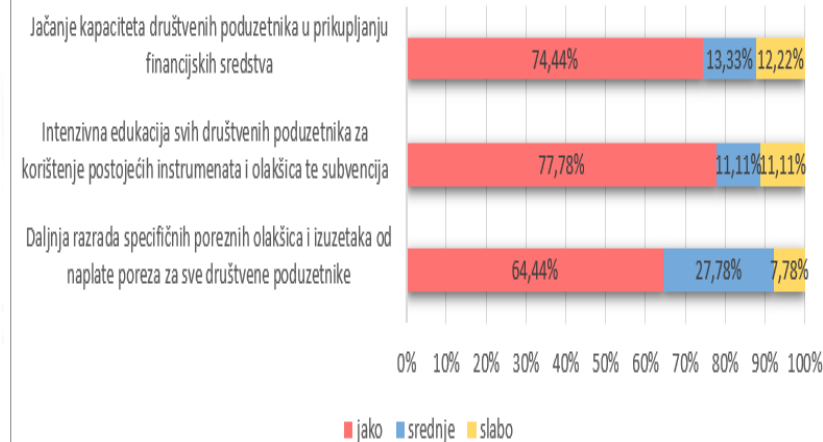
Smjernice za razvoj javnih politika DP I POREZNA POLITIKA - GRAD ZAGREB



Smjernice za razvoj javnih politika DP I POREZNA POLITIKA - PANONSKA HRVATSKA

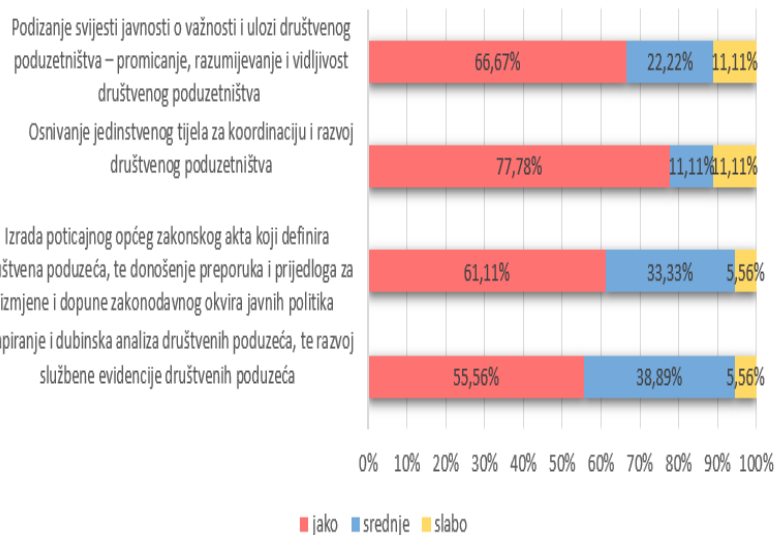


Smjernice za razvoj javnih politika DP I POREZNA POLITIKA - JADRANSKA HRVATSKA

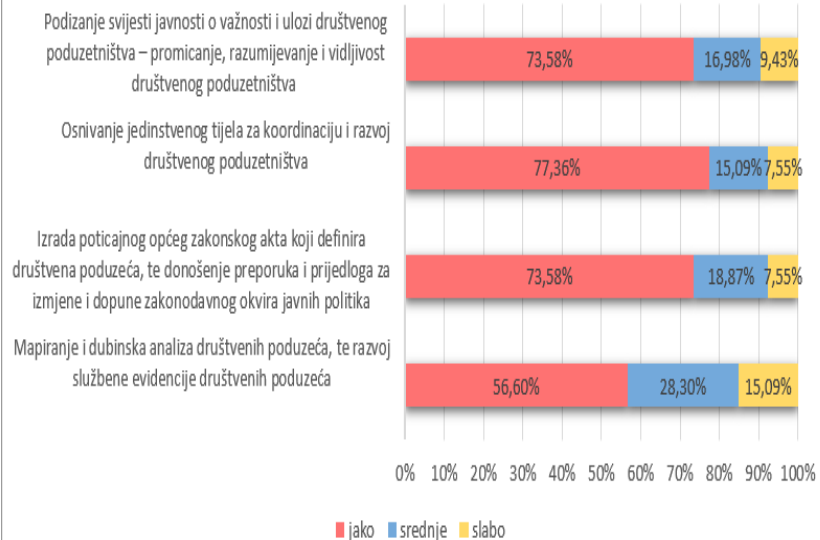


Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - ZAKONODAVNI OKVIR (3)

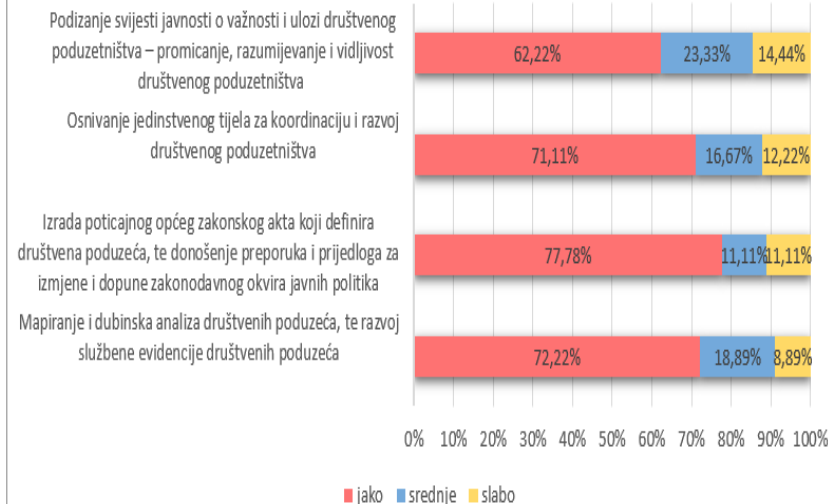
Smjernice za razvoj javnih politika DP I ZAKONODAVNI OKVIR - GRAD ZAGREB



Smjernice za razvoj javnih politika DP I ZAKONODAVNI OKVIR - PANONSKA HRVATSKA

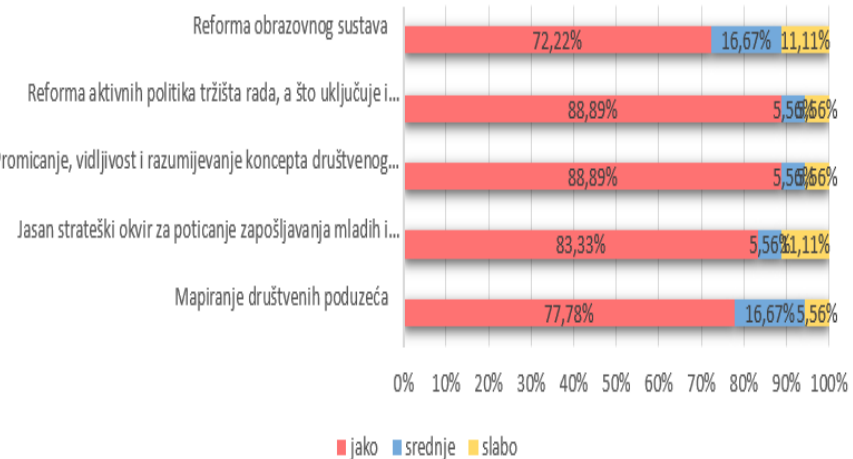


Smjernice za razvoj javnih politika DP I ZAKONODAVNI OKVIR - JADRANSKA HRVATSKA

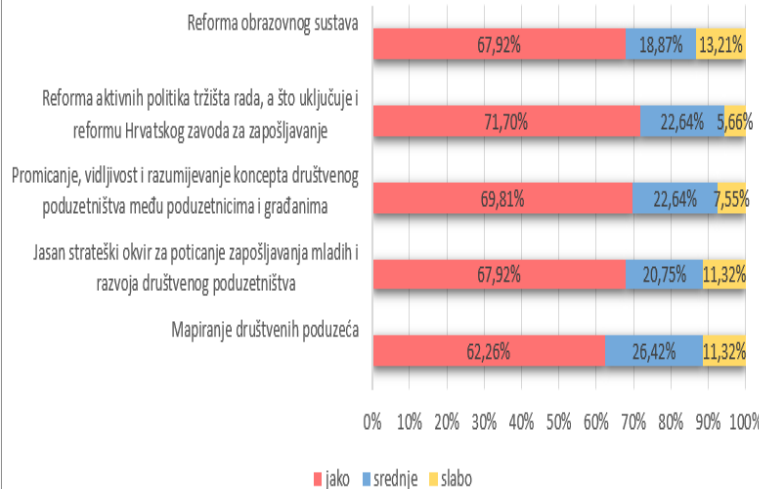


Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - MLADI (4)

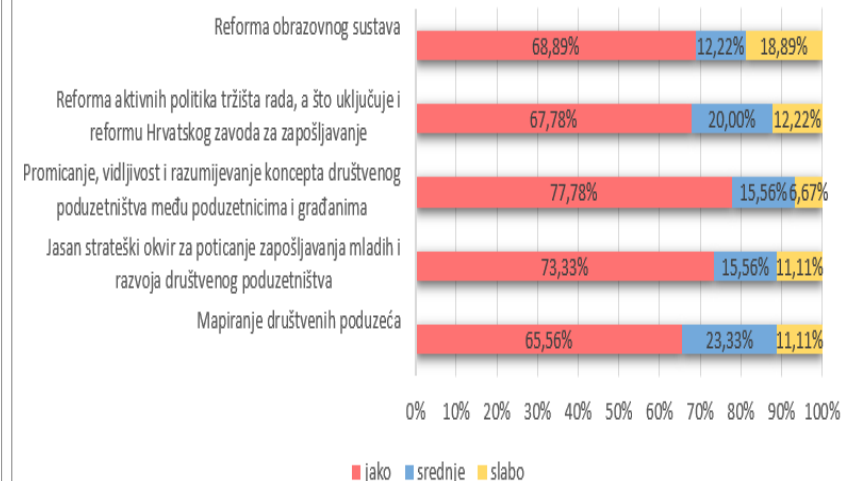
Smjernice za razvoj javnih politika DP I MLADI - GRAD ZAGREB



Smjernice za razvoj javnih politika DP I MLADI - PANONSKA HRVATSKA



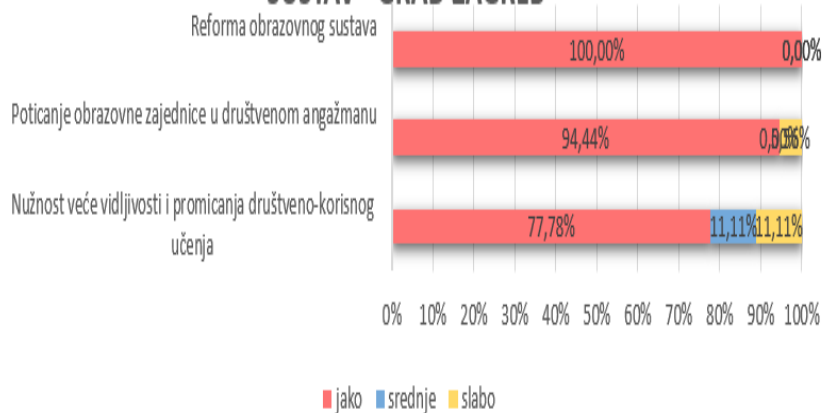
Smjernice za razvoj javnih politika DP I MLADI - JADRANSKA HRVATSKA



Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - OBRAZOVNI SUSTAV (5)

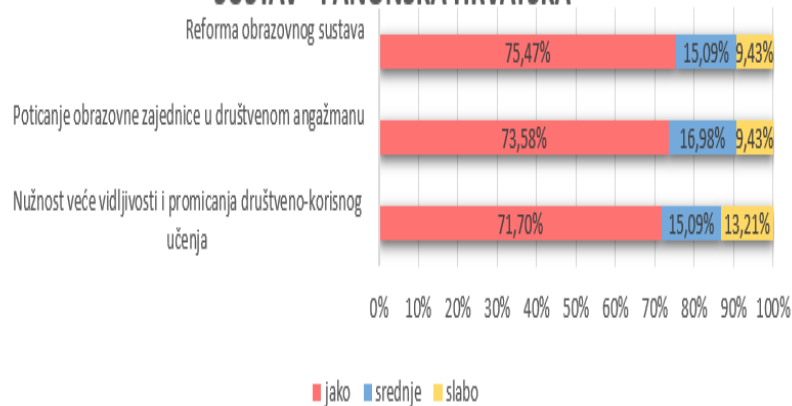
Smjernice za razvoj javnih politika DP I OBRAZOVNI

SUSTAV - GRAD ZAGREB



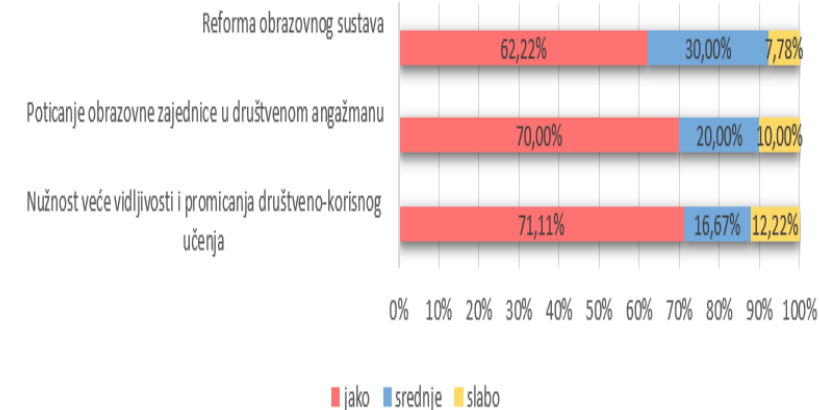
Smjernice za razvoj javnih politika DP I OBRAZOVNI

SUSTAV - PANONSKA HRVATSKA



Smjernice za razvoj javnih politika DP I OBRAZOVNI

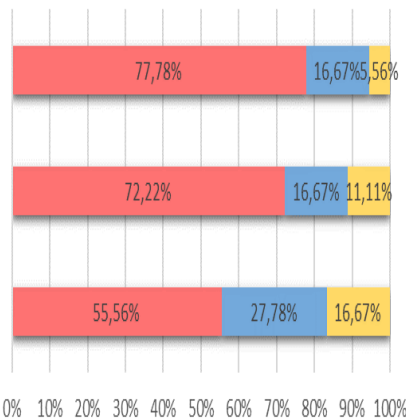
SUSTAV - JADRANSKA HRVATSKA



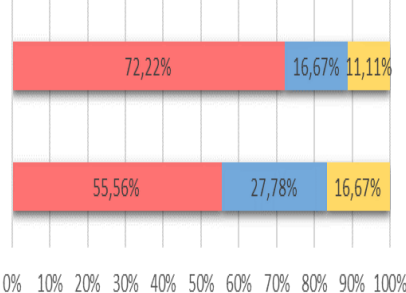
Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - RANJIVE SKUPINE I SOCIJALNE USLUGE (6)

Smjernice za razvoj javnih politika DP, RANJIVE SKUPINE I SOCIJALNE USLUGE - GRAD ZAGREB

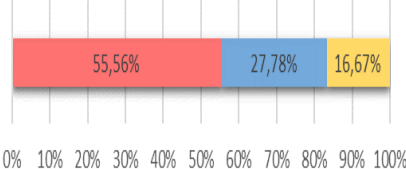
Snažnije usmjeravanje JLPS prema podizanje svijesti o značaju DP te njihovo aktivno uključivanje u podupiranje socijalnih udruga i zadruga.



Djelovati sukladno smjernicama vrednovanja Strategije razvoja društvenog poduzetništva u segmentu DP i ranjivih skupina te socijalnih usluga



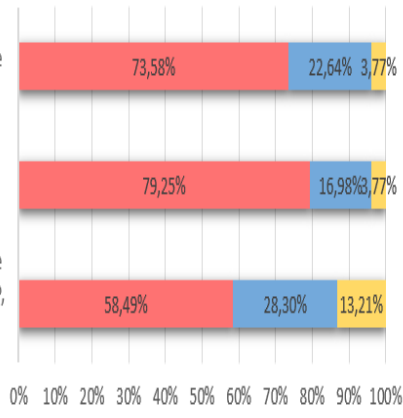
Osiguravanje participativnosti te sustavno uključivanje građana u projekte, inicijative i aktivnosti vezano za DP, ranjive skupine i socijalne usluge



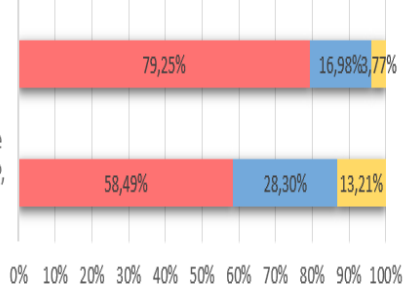
■ jako ■ srednje ■ slabo

Smjernice za razvoj javnih politika DP, RANJIVE SKUPINE I SOCIJALNE USLUGE - PANONSKA HRVATSKA

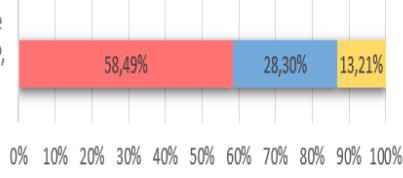
Snažnije usmjeravanje JLPS prema podizanje svijesti o značaju DP te njihovo aktivno uključivanje u podupiranje socijalnih udruga i zadruga.



Djelovati sukladno smjernicama vrednovanja Strategije razvoja društvenog poduzetništva u segmentu DP i ranjivih skupina te socijalnih usluga



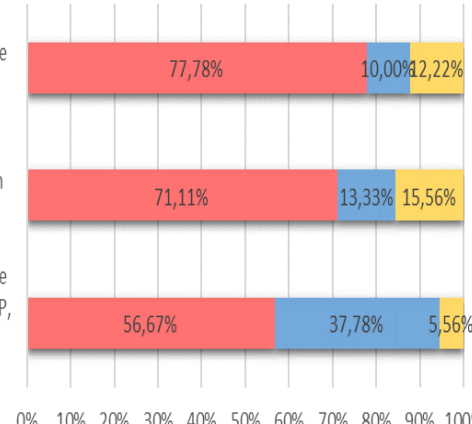
Osiguravanje participativnosti te sustavno uključivanje građana u projekte, inicijative i aktivnosti vezano za DP, ranjive skupine i socijalne usluge



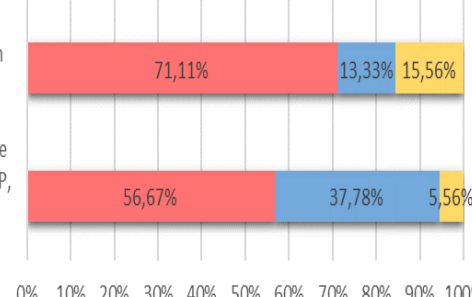
■ jako ■ srednje ■ slabo

Smjernice za razvoj javnih politika DP, RANJIVE SKUPINE I SOCIJALNE USLUGE - JADRANSKA HRVATSKA

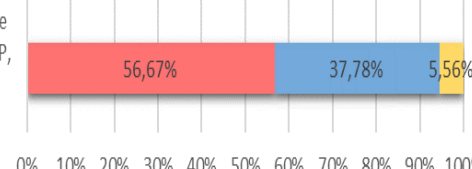
Snažnije usmjeravanje JLPS prema podizanje svijesti o značaju DP te njihovo aktivno uključivanje u podupiranje socijalnih udruga i zadruga.



Djelovati sukladno smjernicama vrednovanja Strategije razvoja društvenog poduzetništva u segmentu DP i ranjivih skupina te socijalnih usluga



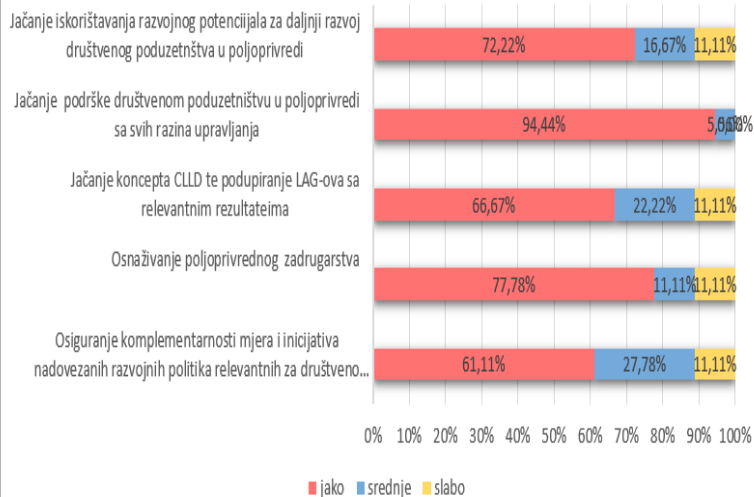
Osiguravanje participativnosti te sustavno uključivanje građana u projekte, inicijative i aktivnosti vezano za DP, ranjive skupine i socijalne usluge



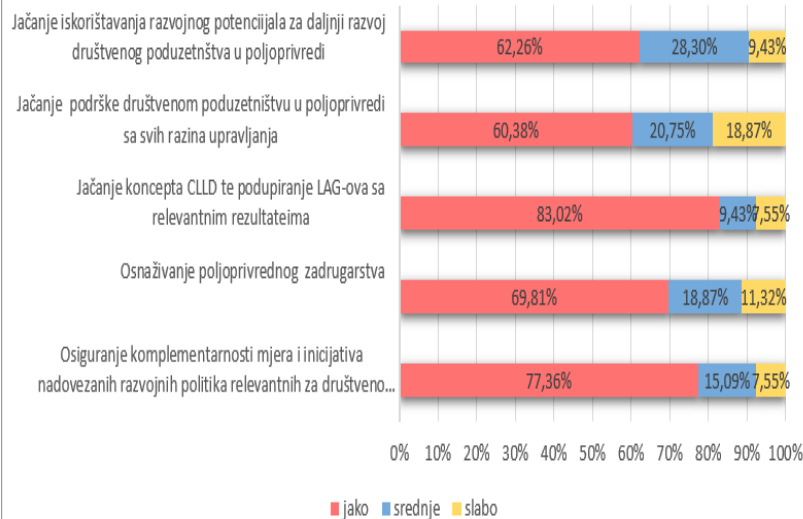
■ jako ■ srednje ■ slabo

Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica – U POLJOPRIVREDI (7)

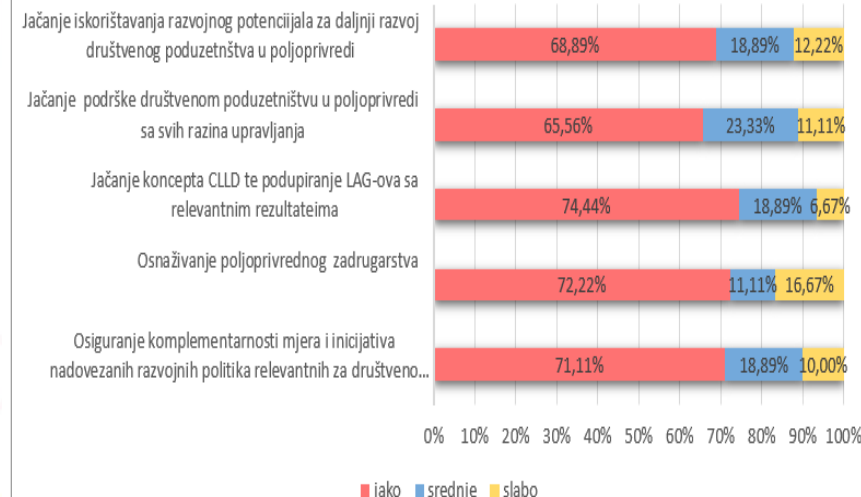
Smjernice za razvoj javnih politika DP U POLJOPRIVREDI -
GRAD ZAGREB



Smjernice za razvoj javnih politika DP U POLJOPRIVREDI -
PANONSKA HRVATSKA

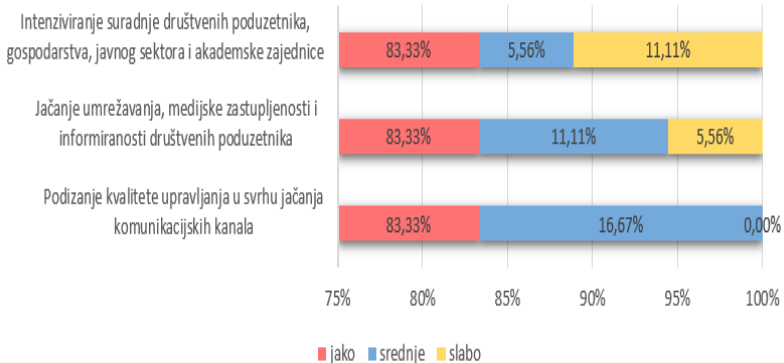


Smjernice za razvoj javnih politika DP U POLJOPRIVREDI -
JADRANSKA HRVATSKA

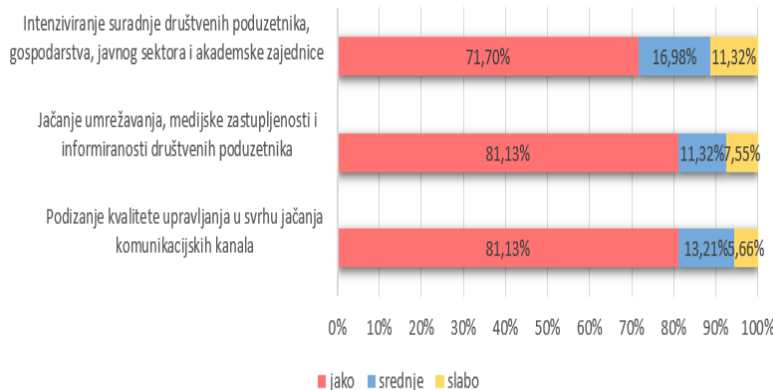


Regionalni pristup - Analiza društvenih učinaka smjernica - KOMUNIKACIJSKI KANALI DP I NOSITELJI JAVNIH POLITIKA TE INSTITUTI POTPORE (8)

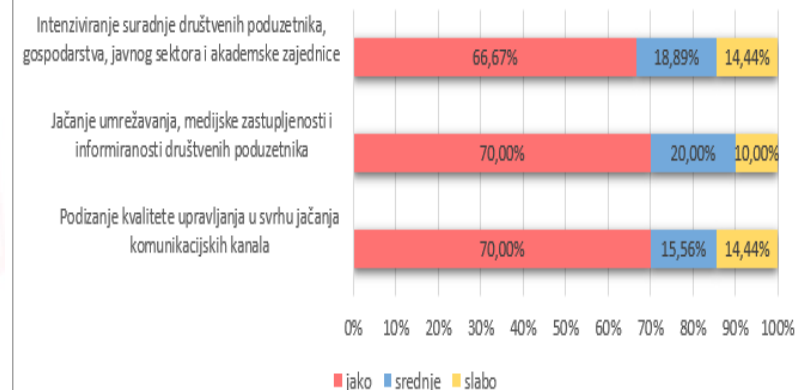
Smjernice za razvoj javnih politika KOMUNIKACIJSKI
KANALI DP I NOSITELJA JAVNIH POLITIKA TE INSTITUTI
POTPORE - GRAD ZAGREB



Smjernice za razvoj javnih politika KOMUNIKACIJSKI
KANALI DP I NOSITELJA JAVNIH POLITIKA TE INSTITUTI
POTPORE - PANONSKA HRVATSKA



Smjernice za razvoj javnih politika KOMUNIKACIJSKI
KANALI DP I NOSITELJA JAVNIH POLITIKA TE INSTITUTI
POTPORE - JADRANSKA HRVATSKA



Hvala!



IRMO tim